

## Cahier des charges interventions Projet Etrier

***Date finale de réponse le 15 octobre 2017.***

### Contexte

Projet Etrier pour favoriser l'accès à l'emploi et développer l'envie de se prendre en main. Dans un contexte socio-économique tendu et face aux spécificités de notre Quartier Prioritaire de la Laiterie, les différents partenaires du projet Etrier cherchent à rapprocher les habitants des emplois disponibles en développant leur employabilité.

### Objectifs

Objectif prioritaire du QPV : Accompagner les publics les plus fragiles, Axe « favoriser l'insertion professionnelle »

- Adéquation entre les formations des demandeurs d'emploi et les emplois effectivement proposés.
- Travailler la mobilité professionnelle
- Lever les freins à la formation et à l'emploi : langue, mobilité, garde

### Objectifs spécifiques du projet :

- Objectif général 1 ; Donner public des notions de base :
  - **Reprise de confiance en soi :**
    - Gagner de la confiance
    - Maîtriser la parole et le geste
    - Le rapport à l'autre
    - Travailler son image
  
  - **Connaissance en Vente et en Marketing**
    - Les enjeux et le cadre de l'accueil
    - Les techniques de communication
    - Gestion de la demande client
    - Les concepts fondamentaux du marketing
    - La fonction marketing dans l'entreprise
    - Comprendre le marché et son environnement
  
  - **Découverte du Droit du travail et du commerce**
  
  - **Découvrir l'Allemagne**
    - La langue
    - La culture
    - Le monde du travail.

### Modalité de réponse

Les réponses sont attendues sous forme de devis avec l'explicatif du contenu des interventions. Les réponses peuvent être collectives ou sur une thématique.

Le 02/10/2017

Contacts

**Association Porte Ouverte**

Monsieur le Directeur

***popro@orange.fr***